



Ресурсный центр "ЗЕМЛЯКИ"

*Персональные
данные:
вопросы,
ответы
и реальность*

г.Оренбург
2017

Оглавление:

03

Введение

04

Персональные данные:
особая информация

06

Как правильно работать
с персональными
данными, чтобы
не нарушить закон?

12

Как же работодатель
обязан защищать
персональные
данные?

18

Что изменилось с
01.07.2017 года: 7 новых
видов правонарушений,
за которые могут
штрафовать

27

Привлекать к ответственности
станет проще

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

представляет:

**#44 Советы от ЗЕМЛЯКОВ –
как не попасть в «поле зрения» Роскомнадзора**

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ: УЖЕСТОЧЕНИЕ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ С 1 ИЮЛЯ 2017 ГОДА**

С 1 июля 2017 года существенно ужесточена ответственность за нарушения при взаимодействии с персональными данными физических лиц. Это следует из положений Федерального закона от 07.02.2017 № 13-ФЗ).

Изменения затронули всех без исключения, кто связан с обработкой персональных данных сотрудников и подрядчиков-физических лиц, клиентов (доверителей), посетителей сайтов и т.п.

Более того, можно сказать, что **поправки касаются практически всего бизнес-сообщества, адвокатов, общественных организаций и других операторов с ПД**, взаимодействующих с персональными данными физических лиц (*так, например, владельцев сайтов, которые собирают персональные данные посетителей; или если есть наёмные работники*).

Как подготовиться к изменениям? На сколько увеличены штрафы? Кто будет выявлять нарушения при обработке персональных данных?

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ: ОСОБАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Персональные данные — это любые данные о человеке, по которым его можно идентифицировать.

В законе нет полного перечня таких данных, поэтому приходится догадываться самим.

Например, по имени или логину нельзя понять, что это за человек, а по имени и телефону или имени и электронной почте — можно.

• Что такое «персональные данные»?

- Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу, в т.ч. (ФЗ №152 О ПД):
 - ФИО;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - адрес проживания;
 - семейное положение;
 - социальное положение;
 - имущественное положение;
 - образование;
 - профессия;
 - информация о доходах;
 - другая информация.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

Однозначно, вы являетесь оператором персональных данных, если каким-то образом получаете от любых людей такую информацию в любом сочетании:

- фамилию,
- имя,
- отчество,
- какой-то физический адрес,
- электронную почту,
- телефон,
- дату или место рождения,
- фотографию,
- ссылку на персональный сайт или соцсети,
- профессию,
- образование,
- уровень доходов,
- семейное положение.

Это значит, что все владельцы сайтов, на которых есть личные кабинеты, формы обратной связи, подписки или регистрации, где можно что-то купить, разместить объявление, заполнить анкету, — это **операторы персональных данных**.

Даже если на сайте есть только кнопка для заказа звонка или отправки сообщения — это тоже обработка персональных данных.)))

КАК ПРАВИЛЬНО РАБОТАТЬ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, ЧТОБЫ НЕ НАРУШИТЬ ЗАКОН?

Как минимум нужно:

- получать письменное согласие у каждого посетителя, клиента (доверителя) или подписчика на обработку, хранение и распространение ПД;
- опубликовать в открытом доступе информацию обо всём, что касается ПД клиентов и посетителей;
- запрашивать только те данные, которые нужны для конкретной цели.

Например, нельзя просить домашний адрес или паспортные данные для подписки на рассылку по электронной почте;

- использовать данные только для тех целей, которые указаны в документах и о которых вы человека предупредили;
- сообщать по запросу человека, какие у вас есть данные о нем, как и для чего они обрабатываются и кому вы их передавали;
- удалять по первому требованию данные, которые используются для рассылки информации о скидках и акциях;
- хранить базы данных в надежном месте, защищать их от взлома и утечки;
- научить сотрудников работать с ПД;
- зарегистрироваться в Роскомнадзоре.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

ТИПОВОЙ ВОПРОС:

У меня есть сайт, и я получаю персональные данные. Что мне делать?



Если вы до сих пор ничего не сделали, то вы уже нарушаете закон и вас уже сейчас могут оштрафовать.

Даже если ваш сайт обслуживает веб-студия или удаленный IT-шник, штраф всё равно выпишут на ту компанию или ИП (адвоката), которые указаны на сайте.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

ТАК ЧТО ИМЕННО НУЖНО СДЕЛАТЬ?

Подготовьте публичные документы и разместите их на сайте так, чтобы они были доступны на всех страницах.

Это может быть пользовательское соглашение, правила продажи, официальное уведомление, политика конфиденциальности, обычный договор или оферта.

Список данных и цели использования нужно прописывать свои.

Например, то, что нужно банку для оформления кредита или интернет-магазину для доставки товара, не понадобится для электронной рассылки или доски объявлений.

Помните, что запрашивать ненужные данные — нарушение закона и повод для штрафа.

Реализуйте решение, которое позволит четко установить, что человек согласился на обработку ПД. Это может быть "галочка" в форме регистрации или предупреждение при оформлении заказа.

Для надежности заверьте веб-страницы у нотариуса.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

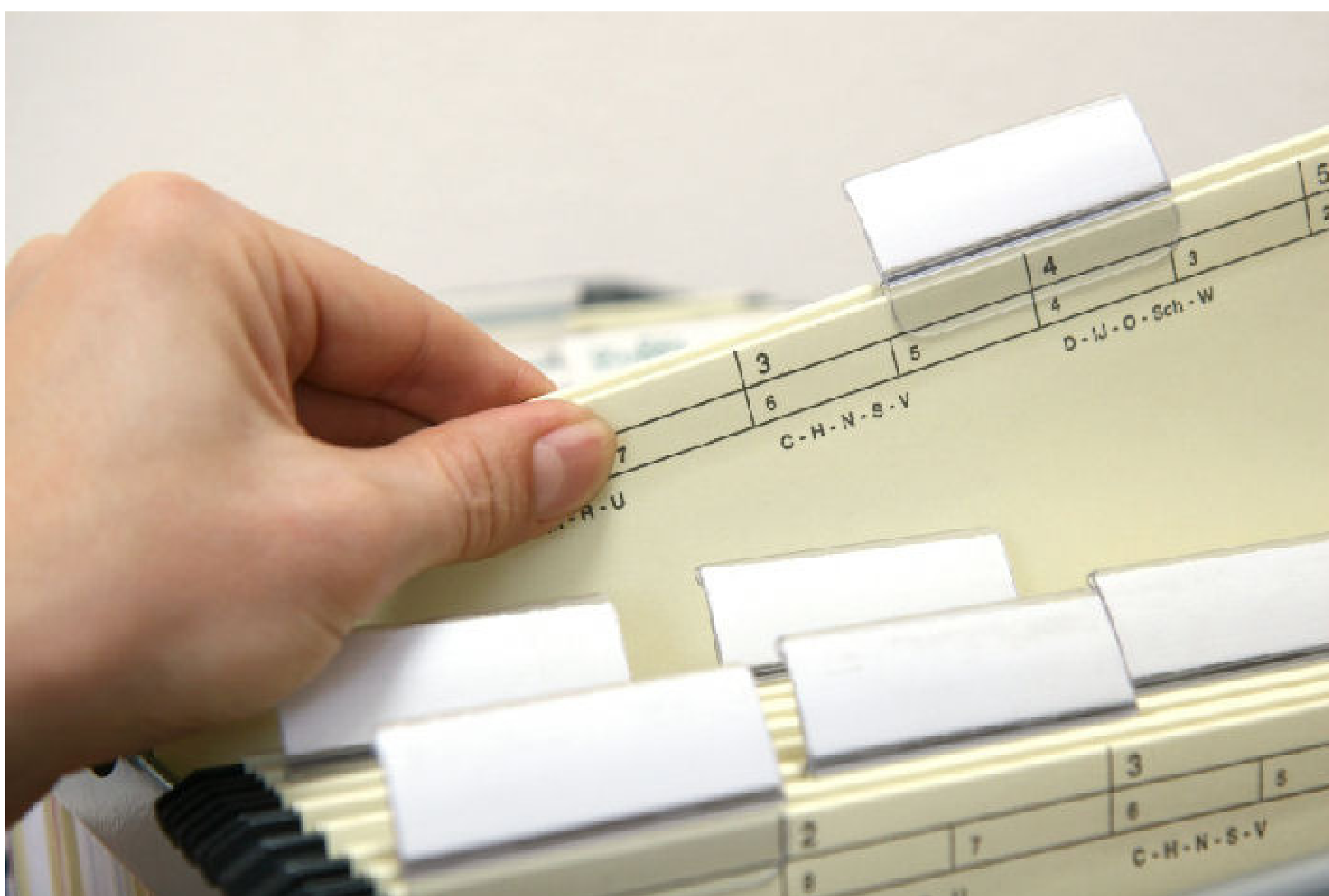
ЧТО ЖЕ ЕЩЁ?

Подготовьте внутренние документы (*а их по списку - 51!*) о работе, хранении, уничтожении ПД, об ответственности сотрудников, которые с ними работают.

Приказы, положения, регламенты и инструкции не нужно выкладывать в общий доступ.

Отправьте уведомление в Роскомнадзор. Для этого оформите документы так, чтобы это было понятно при проверке.

Если же не знаете, нужно ли вам отправлять уведомление, то лучше отправьте.



Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

ЧАСТО МОЖНО УСЛЫШАТЬ В ОТВЕТ:

"-Да успокойтесь вы все!

Никого не будут штрафовать из-за каких-то форм на сайте и ненужных бумаг."...

Ну что же... Вот примеры:

- В Тамбовской области прокуратура оштрафовала юридическую компанию за заполнение формы обратной связи без согласия пользователя на обработку персональных данных. Суды поддержали....

- Директора управляющей компании оштрафовали за то, что он передал юристам данные должников, чтобы составить иски. Согласие на обработку персональных данных у жильцов он не получил.

Конституционный суд ему не помог....

- В Астрахани прокуроры штрафуют владельцев сайтов за формы обратной связи по алфавиту....

Кроме штрафов в пользу государства, за нарушение правил обработки персональных данных могут взыскать компенсацию морального вреда и даже посадить в тюрьму.

Тьфу-тьфу-тьфу, конечно)))

Ответственность оператора за нарушение Закона о персональных данных



38

Судебные решения есть в распоряжении Ресурсного центра "ЗЕМЛЯКИ".

Интересно ознакомиться?

Напишите на электронный адрес

statusvd56@yandex.ru запрос, и мы поделимся с Вами.

Или заполните форму по ссылке:

<http://eepurl.com/dnOey9>

Ну что, продолжим?

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

КАК ЖЕ РАБОТОДАТЕЛЬ ОБЯЗАН ЗАЩИЩАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Этот вопрос каждый работодатель (в т.ч., адвокат) решает для себя самостоятельно.

При этом порядок получения, обработки, передачи и хранения ПД должен быть закреплен в локальном акте организации, допустим - в Положении об обработке персональных данных работников (ст. 8, 87 ТК РФ, п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ).

(Помните о 51 документе по нашему вопросу? Там тоже есть подобная форма).

Также у работодателя должен быть официально назначен работник, который отвечающий за работу с ПД (ч. 5 ст. 88 ТК РФ).

Им может быть, например, работник отдела кадров, которые взаимодействует с личными делами, получает согласия работников на обработку, ведет карточки сотрудников и т.д.

Проверки работодателя (адвоката) по вопросам обработки им персональных данных проводят подразделения Роскомнадзора.

КАКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИМЕНЯЕТСЯ К РАБОТОДАТЕЛЯМ?

За нарушение порядка получения, обработки, хранения и защиты персональных данных сотрудников предусмотрена **дисциплинарная, материальная, административная и уголовная ответственность** (ст. 90 ТК РФ, ч. 1 ст. 24 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ).

Разберем каждую из этих видов ответственности.

ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

К дисциплинарной ответственности за нарушения при работе с ПД можно привлечь к ответственности работников, которые

в силу трудовых отношений обязаны соблюдать правила работы с личными данными, но нарушили их (ст. 192 ТК РФ).

То есть, привлечь к ответственности можно, к примеру, менеджера отдела кадров, которому поручена соответствующая работа.

За дисциплинарный проступок сбора, обработки и хранения ПД работодатель может наказать своего работника, применив к нему одно из следующих взысканий (ч.1 ст. 192 ТК РФ):

- замечание;
- выговор;
- увольнение.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ работника может наступить, если в связи с нарушением правил работы с ПД организации причинен прямой действительный ущерб (ст. 238 ТК РФ).

Предположим, что ответственный работник отдела кадров допустил грубое нарушение – распространил персональные данные сотрудников в сети Интернет.

Работники, узнав об этом, подали на работодателя в суд, который постановил: «выплатить пострадавшим работникам денежную компенсацию – 50 000 рублей каждому».

В такой ситуации работодатель имеет возможность возложить на виновного сотрудника отдела кадров ограниченную материальную ответственность в пределах его среднего месячного заработка (ст. 241 ТК РФ).

При полной материальной ответственности сотрудник должен будет полностью возместить организации всю сумму ущерба, возникшего в связи с нарушениями в сфере персональных данных (ст. 242 и 243 ТК РФ).

Дисциплинарную и материальную ответственность работодатель (к примеру, коммерческая организация) применяет исключительно по своему усмотрению.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За нарушение порядка сбора, хранения, использования или распространения персональных данных работодателя и должностных лиц контролирующие органы могут привлечь к административной ответственности в виде штрафов, которые могут составлять:

- *для должностных лиц* (например, генерального директора, главного бухгалтера, кадровика или индивидуального предпринимателя): **от 500 до 1000 рублей;**
- *для организации:* **от 5000 до 10 000 рублей.**

Отдельный (самостоятельный) штраф для должностных лиц за разглашение персональных данных в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей составляет **от 4000 до 5000 рублей.**

Такие меры ответственности описаны в статьях 13.11 и 13.14 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ для директора, главного бухгалтера или начальника отдела кадров компании или другого лица (адвоката), ответственного за работу с персональными данными, может наступить за незаконные действия:

- сбор или распространение сведений о частной жизни сотрудника, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия;
- распространение сведений о работнике в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или СМИ.

За такие нарушения в части обращения с персональными данными допускаются следующие меры уголовной ответственности:

- *штраф до 200 000 рублей (или в размере доходов осужденного за период до 18 месяцев);*
- *обязательные работы на срок до 360 часов;*
- *исправительные работы на срок до 1 года;*
- *принудительные работы на срок до 2 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового;*
- *арест на срок до 4 месяцев;*
- *лишение свободы на срок до 2 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет.*

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

Те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, наказываются жестче:

- **штрафом от 100 000 до 300 000 руб.**

(или в размере доходов осужденного за период от 1 года до 2 лет);

- лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от 2 до 5 лет;

- принудительными работами на срок до 4 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 5 лет или без такового;

- арестом на срок от 4 до 6 месяцев;

- лишением свободы на срок до 4 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 5 лет (статья 137 Уголовного кодекса РФ).

ЗЕМЛЯКИ надеются, что у Вас до такого не дойдёт))).

Но, при этом, призываем задуматься и принять необходимые меры по изучению вопроса, разработке и внедрению в документооборот 51 **документа**, о которых мы ранее упоминали.

Перечень и формы документов имеются в распоряжении Ресурсного центра "ЗЕМЛЯКИ".

Направим по запросу на адрес statusvd56@yandex.ru

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ С 1 ИЮЛЯ 2017 ГОДА

Федеральный закон от 07.02. 2017 № 13-ФЗ:

1. расширил перечень оснований для привлечения работодателя (в т.ч., адвоката) к административной ответственности в области защиты персональных данных;
2. увеличил размеры административных штрафов.

Этот закон вступил в силу с 1 июля 2017 года.

Сразу скажем, что административная ответственность в сфере персональных данных существенно ужесточена.

При этом важно следующее: вместо единственного вида административной ответственности, описанного в статье 13.11 КоАП РФ, появилось 7.

Таким образом, за различные нарушения операторов ПДн в сфере персональных данных можно будет применять разные штрафы.

Если нарушение по разным составам выявят несколько, то, соответственно, количество штрафов может увеличиваться.

Поясним новые составы правонарушений более детально.

(Немного Вашего внимания и терпения, уважаемые..)

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 1: ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В «ИНЫХ» ЦЕЛЯХ

С 1 июля 2017 года обработка ПД в случаях, не предусмотренных законодательством, либо обработка ПД, несовместимая с целями сбора персональных данных – самостоятельные виды административного нарушения (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ).

Приведем пример: организация-работодатель собирает персональные данные работников и передает эти данные сторонним компаниям в рекламных целях (передаются ФИО, телефоны, регионы проживания, уровень дохода).

Потом рекламные фирмы начинают рассылать работникам на телефон, e-mail и домашние адреса различный спам и рекламные предложения.

Если в таких действиях работодателя не будет выявлено уголовного состава преступления, то можно будет применить административную ответственность.

С 1 июля 2017 года административное наказание может быть следующим:

- или предупреждение;
- или штрафы:

на граждан - в размере **от 1000 до 3000 руб.;**

на должностных лиц – **от 5000 до 10 000 руб.;**

на юридических лиц – **от 30 000 до 50 000 руб.**

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 2: ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ СОГЛАСИЯ

Обработка персональных данных, по общему правилу, возможна только с письменного согласия работников (клиентов, доверителей) и должно включать в себя следующую информацию (части 4 статьи 9 Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ):

- Ф.И.О., адрес, реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего его личность), в том числе сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе;
- наименование или Ф.И.О. и адрес оператора, получающего согласие сотрудника (клиента);
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие;
- наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению работодателя, если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых работодателем способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие сотрудника (клиента), а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись работника (клиента).

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 2: ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ СОГЛАСИЯ

С 1 июля 2017 года обработка персональных данных без согласия работника (клиента) в письменной форме, либо если письменное согласие не содержит обозначенных выше сведений – это самостоятельное административное нарушение, предусмотренное в части 2 статьи 13.11 КоАП РФ. За него возможны штрафные санкции:

на граждан - в размере **от 3000 до 5000 руб.;**

на должностных лиц (например, директор, кадровик или ИП) – **от 10 000 до 20 000 руб.;**

на организации - **от 15 000 до 75 000 руб.**

НАРУШЕНИЕ 3: ДОСТУП К ПОЛИТИКЕ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор персональных данных (например, работодатель или владелец сайта) обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Это предусмотрено пунктом 2 статьи 18.1 Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

С выполнением этой обязанности на практике сталкиваются многие пользователи сети Интернет. Так, например, когда вы оставляете какую-либо заявку на сайтах и указываете свои Ф.И.О. и e-mail, то можете обратить внимание на ссылку на подобные документы: «Политика обработки персональных данных», «Положение об обработке персональных данных» и т.п.

Однако стоит признать, что некоторые сайты этим пренебрегают и никакой ссылки не приводят. И получается, что человек оставляет заявку на сайте, не знает, в каких целях сайт собирает персональные данные.

Некоторые работодатели также на своих сайтах выставляют имеющиеся вакансии и предлагают кандидатам заполнить форму «О себе». В таких случаях интернет-сайт также должен обеспечить доступ к «Политике обработке персональных данных».

С 1 июля 2017 года в части 3 статьи 13.11 КоАП РФ ответственность может выглядеть как

предупреждение или административные штрафы:

на граждан – от 700 до 1500 руб.;

на должностных лиц (например, директора или главбуха) - от 3000 до 6000 руб.;

на индивидуальных предпринимателей - от 5000 до 10 000 руб.;

на организации - от 15 000 до 30 000 руб.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 4: СОКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Субъект персональных данных (то есть, физическое лицо, кому принадлежат эти данные) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей (ч. 7 ст. 14 Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ):

1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным;
5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

и многие другое другое.

С 1 июля 2017 года невыполнение оператором обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных, является самостоятельным административным нарушением.

(Не устали? Ещё немного осталось ВАЖНОГО...)

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

Оно влечет предупреждение или наложение административных штрафов:

на граждан – от 1000 до 2000 руб.;

на должностных лиц (например, директора, кадровика или бухгалтера) – от 4000 до 6000 руб.;

на индивидуальных предпринимателей – от 10 000 до 15 000 руб.;

на юридических лиц (организаций) – от 20 000 до 40 000 руб.

НАРУШЕНИЕ 5:

УТОЧНЕНИЯ ИЛИ БЛОКИРОВКА

С 1 июля 2017 года введен новый вид административного нарушения – невыполнение оператором требования субъекта персональных данных или его представителя об уточнении, блокировке, уничтожении данных (если данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки).

Такие действия с 1 июля 2017 года влекут предупреждение или наложение административных штрафов:

на граждан - от 1000 до 2000 руб.;

на должностных лиц (например, директора, кадровика или главбуха) – от 4000 до 10 000 рублей;

на ИП - от 10 000 до 20 000 рублей;

на юридических лиц – от 25 000 до 45 000 руб.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 6: СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Многие бизнесмены (адвокаты) собирают персональные данные работников (клиентов) только «на бумаге» и не ведут никакой автоматизированной обработки, не имеют специальных программ для обработки данных.

С 1 июля 2017 года выделен для таких операторов новый вид правонарушения за необеспечение оператором при обработке персональных данных без использования средств автоматизации обязанности по сохранности персональных данных при хранении их "бумажных" носителей, если это привело к неправомерному или случайному доступу к персональным данным.

А это, в свою очередь, послужило причиной их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения либо иного неправомерного действия.

Административная ответственность может наступить в виде административного штрафа:

на граждан - 700 до 2000 руб.;

на должностных лиц (например, руководителя) - от 4000 до 10 000 руб;

на индивидуальных предпринимателей - от 10 000 до 20 000 руб;

на организаций – от 25 000 до 50 000 руб.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

НАРУШЕНИЕ 7: ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ

В исключительных случаях, государственные и муниципальные органы должны обезличивать персональные данные, которые обрабатывают в своих информационных системах.

Получается, что административные штрафы с 1 июля 2017 года существенно увеличились.

При этом установили новые размеры штрафов в зависимости от вида совершенного правонарушения.

Так, должностных лиц могут оштрафовать на сумму от 3000 до 20 000 руб.,

ИП – на сумму от 5000 до 20 000 руб.,

организации – на сумму от 15 000 до 75 000 руб.

Причем привлекать в ответственности могут по разным составам правонарушений.

Соответственно, за разные нарушения на одну компанию могут наложить несколько разных штрафов.

До 1 июля 2017 года максимально возможный административный штраф составлял для организаций – 10 000 рублей.

И состав нарушения в статье 13.11 КоАП РФ был одним.

Ресурсный центр «ЗЕМЛЯКИ»

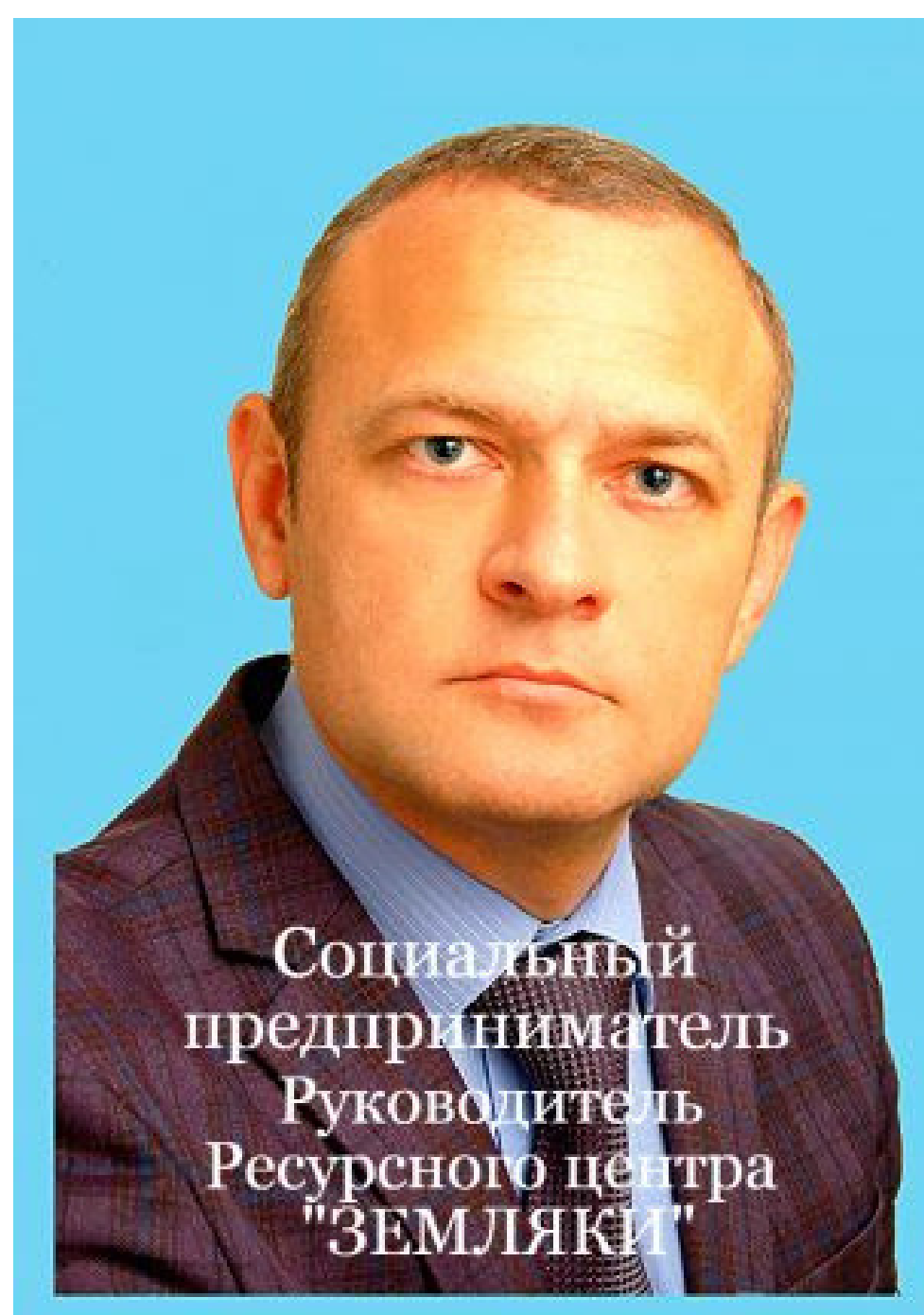
ПРИВЛЕКАТЬ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТАНЕТ ПРОЩЕ

До 1 июля 2017 года возбуждать дела по административным делам, связанным с персональными данными, по статье 13.11 КоАП РФ был вправе исключительно прокурор. Это предусмотрено частью 1 ст. 28.4 КоАП РФ.

С 1 июля 2017 года участие прокурора уже необязательно.

С указанной даты дела по статье 13.11 КоАП вправе возбуждать должностные лица Роскомнадзора. Такая поправка внесена комментируемым законом в пункт 58 части 2 статьи 28.3 КоАП РФ.

Следовательно, процедура привлечения к ответственности по делам о персональных данных становится проще....



Меня зовут Вячеслав Щенятский, и я проконсультирую Вас по вопросам о мерах по защите персональных данных как работников, так и Ваших клиентов. Зарегистрироваться на консультацию можно по e-mail: statusvd56@yandex.ru или <http://eepurl.com/dnOey9> Пришлите свой вопрос!